ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Правила пополнения кошелька

1 Термины

Этот документ — публичная оферта сервиса ATOM. В нём описаны условия, на которых сервис оказывает услуги. Пользоваться сервисом можно только приняв все условия целиком. Актуальная редакция всегда размещена на сайте atom-exchange.com.

1 Термины

1.1 Сервис — сервис ATOM, доступный по адресу atom-exchange.com, который оказывает физическим лицам услуги по покупке, продаже и обмену электронной валюты через программный комплекс на этом сайте.

1.2 Пользователь — физическое лицо, которое приняло условия этой оферты и пользуется Сервисом.

1.3 Платёжная система — программный комплекс третьей стороны, в котором ведётся учёт цифровых и электронных денег и проводятся расчёты между его участниками. Перечень поддерживаемых систем и направлений приведён в калькуляторе на atom-exchange.com.

1.4 Электронная валюта — денежные или иные обязательства в цифровой форме между теми, кто их выпустил, и теми, кто ими пользуется, включая криптовалюты.

1.5 Операция — перевод электронной валюты или денег со счёта отправителя на счёт получателя.

1.6 Заявка — намерение Пользователя воспользоваться услугой, выраженное заполнением и отправкой формы на сайте.

1.7 Исходная валюта — валюта, которую Пользователь отдаёт. Получаемая валюта — валюта, которую Пользователь получает в результате операции.

1.8 Стороны — Сервис и Пользователь.

1.9 Пополнение кошелька — операция покупки, продажи или обмена электронной валюты между платёжными системами.

1.10 Резерв — объём валюты, которым Сервис располагает для исполнения заявок. Ограничения по сумме заявки показаны в калькуляторе.

1.11 Курс — соотношение исходной и получаемой валюты в операции.

1.12 Сайт Сервиса — atom-exchange.com.

2 Предмет соглашения и порядок его вступления в силу

2.1 Сервис оказывает Пользователю услуги по обмену одной электронной валюты на другую или на деньги, по продаже и по покупке электронной валюты.

2.2 Пользователь принимает условия соглашения, когда заполняет форму заявки на сайте atom-exchange.com, отмечает согласие с правилами обмена и направляет заявку Сервису. Создавая заявку, Пользователь подтверждает согласие с настоящими правилами и с политикой AML/KYC.

2.3 Соглашение вступает в силу с момента, когда средства Пользователя в сумме, указанной в заявке, поступают на реквизиты Сервиса. Оно прекращает действие, когда средства поступают на реквизиты Пользователя, либо когда заявка аннулируется.

2.4 Соглашение, принятое в электронной форме, имеет ту же силу, что и письменное.

2.5 Сервис вправе изменять условия без отдельного уведомления Пользователя. Актуальная редакция всегда размещена на atom-exchange.com.

3 Стоимость услуг

3.1 За услуги Пользователь уплачивает Сервису вознаграждение. Его размер включён в курс каждого направления и отображается в заявке до её создания.

3.2 Все операции выполняются только по инициативе Пользователя и после его согласия с курсом, суммами и способом перевода, которые показаны в интерфейсе на этапе заполнения заявки.

4 Условия предоставления услуг

4.1 Направление заявки равносильно заказу услуги. Страница заявки позволяет следить за ходом исполнения.

4.2 Заявки обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности (раздел 5) и политикой противодействия незаконным операциям (раздел 6). Учёт операций ведётся по регламентам соответствующих платёжных систем.

4.3 Для создания заявки Пользователь указывает сумму, адрес кошелька для получения средств и адрес электронной почты. Перед выдачей реквизитов для оплаты Пользователь проходит верификацию личности по политике AML/KYC и указывает номер телефона, с которого будет оплачивать заявку.

4.4 Завершённая операция неотменяема: после того как Пользователь получил причитающиеся ему средства на ранее принятых условиях, отменить её нельзя.

4.5 Курс фиксируется в момент создания заявки на срок, указанный таймером на её странице. Если в течение 60 минут после создания заявки средства не поступили на реквизиты Сервиса, соглашение по этой заявке прекращается автоматически, без уведомления.

4.6 Средства, поступившие после прекращения заявки, возвращаются на реквизиты отправителя в течение 48 часов. Комиссии за возврат удерживаются из возвращаемой суммы. За задержки не по своей вине Сервис ответственности не несёт.

4.7 Если фактически переведённая сумма отличается от указанной в заявке, Сервис вправе отказать в исполнении или пересчитать заявку по актуальному курсу.

4.8 Если Сервис не отправил средства на реквизиты Пользователя в течение 48 часов после получения оплаты и при этом нет оснований для блокировки, Пользователь вправе аннулировать заявку и потребовать возврат в полном объёме. Требование исполняется, только если на момент его получения выплата ещё не отправлена. Возврат производится в течение 24 часов с удержанием комиссии Сервиса.

4.9 Для исполнения обязательств Сервис вправе привлекать третьих лиц.

4.10 Сервис вправе в одностороннем порядке отменить операцию и вернуть средства на реквизиты Пользователя с удержанием комиссии, не сообщая причину отказа.

4.11 При нарушении Пользователем любого из пунктов соглашения Сервис вправе отказать в обслуживании. Об отказе Сервис уведомляет по электронной почте или в чате поддержки и возвращает полученные по заявке средства в течение 48 часов за вычетом комиссий. Заявки, созданные после отказа в обслуживании, замораживаются; возврат по ним — в течение 30 календарных дней.

4.12 Сервис вправе задержать исполнение заявки для дополнительной идентификации Пользователя любым законным способом, включая звонок по указанному номеру.

4.13 Создавая заявку, Пользователь подтверждает, что средства принадлежат ему на законных основаниях, и самостоятельно уплачивает налоги и сборы, предусмотренные законодательством.

4.14 Заявки с отправкой криптовалюты (USDT TRC20, XMR, BTC, LTC, ETH) принимаются к исполнению после получения необходимого числа подтверждений сети, но не менее 5.

4.15 Принимая условия, Пользователь подтверждает, что не участвует в отмывании денег, в операциях с доходами от террористической, преступной деятельности или незаконного оборота наркотиков, в торговле со странами, с которыми она запрещена, и в иной противозаконной деятельности.

4.16 Если по вине Пользователя подтверждение заявки задержано более чем на 8 часов, Сервис вправе потребовать создать новую заявку либо вернуть средства за вычетом сетевой комиссии.

4.17 При расторжении соглашения по инициативе Сервиса из-за нарушения порядка пользования возврат средств производится в течение 30 календарных дней.

4.18 Платежи от юридических лиц не принимаются. Заявки, оплаченные со счёта юридического лица, блокируются.

4.19 Криптовалюта отправляется с сетевой комиссией, рекомендованной на момент отправки. За увеличение времени подтверждения из-за роста комиссий сети Сервис ответственности не несёт.

4.20 Реквизиты для оплаты и QR-код СБП выдаются индивидуально под каждую заявку. Повторная оплата по тем же реквизитам или по тому же QR-коду ведёт к потере средств.

4.21 Пользователь обязан указывать верные реквизиты для получения средств и верный номер телефона, с которого будет произведена оплата. При ошибке в реквизитах Пользователь рискует потерять средства без возможности возврата.

4.22 Оплата рублями принимается только через СБП по QR-коду заявки и только с номера телефона, подтверждённого при верификации. Переводы с баланса сим-карт, через системы денежных переводов, сторонние сервисы перевода с карты на карту и внесение наличных через банкомат в счёт оплаты не засчитываются. Заявки, оплаченные с нарушением этого пункта, блокируются автоматически, а Пользователь может быть отключён от обслуживания.

4.23 Если оплата поступила с другого номера или от другого лица, Сервис оформляет возврат. Возврат занимает до 24 часов.

4.24 При оплате после истечения таймера для подтверждения платежа может потребоваться дополнительная проверка.

4.25 Сервис вправе запросить подтверждение платежа: банковский чек в формате PDF, выписку по счёту, видеозапись из личного кабинета банка или повторную верификацию. Проверка чека занимает от 5 до 60 минут, в редких случаях дольше.

4.26 Чек принимается, если в нём есть: статус «успешно», дата и время перевода, сумма, данные получателя (номер телефона, ФИО, банк). Принимаются только чеки, выданные банком в PDF; скриншоты и фотографии подтверждением не считаются. Чеки рассматриваются строго в рамках таймера оплаты.

4.27 Спор по оплате принимается, если чеку не более 7 дней. Если платёж не отразился в заявке в течение 24 часов, Пользователь обращается в поддержку незамедлительно.

4.28 Две заявки на один кошелёк, созданные в течение 10–15 минут, могут быть исполнены одной транзакцией на общую сумму.

4.29 Исполнение заявки занимает от 5 до 60 минут с момента поступления средств. При технических сбоях или дополнительной проверке — до 120 минут.

4.30 При возврате по инициативе Пользователя удерживается комиссия в размере фактических затрат на приём и отправку средств.

5 Политика конфиденциальности

5.1 Для выполнения операции Сервис запрашивает персональные данные Пользователя, хранит их в зашифрованном виде и не передаёт третьим лицам, кроме случаев, указанных в п. 5.4, 5.5 и 6.5 настоящих правил и в п. 7.2 политики AML/KYC.

5.2 Передача данных между Пользователем и Сервисом идёт по защищённому соединению (TLS, ключ 256 бит).

5.3 Сервис вправе собирать дополнительные сведения о Пользователе законными способами. Собранные сведения третьим лицам не передаются, за исключением п. 5.4, 5.5 и 6.5 настоящих правил и п. 7.2 политики AML/KYC.

5.4 Персональные данные и детали операций могут быть переданы по решению суда, по письменному запросу правоохранительных органов или по инициативе Сервиса в случаях, предусмотренных разделом 6, с сохранением конфиденциального статуса.

5.5 Детали операции могут быть переданы платёжной системе или платёжному провайдеру по их официальному запросу для внутреннего расследования.

5.6 Данные Пользователя и детали его операций хранятся 3 года после последней операции.

6 Политика противодействия незаконным операциям и отмыванию денег

6.1 Сервис следует правилам и процедурам, которые не допускают использование ATOM для легализации незаконно полученных средств и любых иных незаконных операций.

6.2 Требования к заявкам:

- отправитель и получатель по заявке — одно и то же лицо; переводы от третьих лиц запрещены;
- Пользователь указывает действительную почту, номер телефона и реквизиты; все обращения по заявке рассматриваются только с почты, указанной в заявке;

- заявки, созданные через анонимные подключения, не исполняются.

6.3 Для предотвращения незаконных операций Сервис ограничивает суммы операций в зависимости от страны и степени идентификации Пользователя, применяет автоматический анализ операций с приостановкой подозрительных, придерживается принципа «знай своего клиента» и проверяет полученную от Пользователя информацию доступными способами.

6.4 Сервис вправе приостановить заявку и запросить копии документов, удостоверяющих личность, и подтверждение законного происхождения средств, если: нарушены условия п. 6.2; есть подозрение, что Сервис используется для незаконных операций; заявка остановлена системой предотвращения мошенничества. Пользователь предоставляет документы в течение 7 рабочих дней с момента запроса; иначе заявка аннулируется. При отказе предоставить документы Сервис вправе отказать в дальнейшем обслуживании.

6.5 Сервис вправе отказать в обслуживании и передать собранную информацию в правоохранительные органы, если: выявлены операции, связанные с финансированием терроризма, отмыванием денег или мошенничеством; есть основания считать документы поддельными; от уполномоченных органов поступили сведения о незаконном происхождении средств; действия Пользователя могут причинить ущерб Сервису или направлены на вмешательство в его программный комплекс или базу данных.

7 Ограничение ответственности

7.1 Сервис работает круглосуточно и не является банком. Услуги оказываются «как есть», дополнительных гарантий Сервис не даёт.

7.2 Ответственность Сервиса перед Пользователем ограничена суммой средств, полученных от него по заявке. Ответственность Пользователя перед Сервисом также ограничена, кроме случаев п. 7.9.

7.3 Сервис не отвечает за убытки, вызванные временной недоступностью сайта, сбоями и задержками платёжных систем и блокчейн-сетей, а также за упущенную выгоду и неоправдавшиеся ожидания Пользователя.

7.4 За ошибки в реквизитах, указанных Пользователем, отвечает Пользователь.

7.5 Пользователь самостоятельно отвечает за уплату налогов и сборов по законодательству своей страны. Сервис не является налоговым агентом.

7.6 Пользователь обязуется не проводить через ATOM незаконных и мошеннических операций и несёт ответственность за такие попытки по закону.

7.7 Пользователь обязуется не вмешиваться в работу программного и аппаратного комплекса Сервиса и не искажать коммуникацию с ним. При обнаружении таких действий заявка приостанавливается до прохождения верификации, после чего параметры заявки пересчитываются по текущим условиям. При несогласии с пересчётом средства возвращаются плательщику за вычетом расходов на возврат.

7.8 Сервис не является стороной отношений между Пользователем и платёжной системой или банком и не отвечает за исполнение их обязательств.

7.9 Пользователь возмещает Сервису убытки, причинённые его действиями, если они не вызваны виной Сервиса.

7.10 Принимая условия, Пользователь подтверждает, что не является гражданином или налоговым резидентом США.

7.11 Средства, поступившие позднее чем через 3 месяца после создания заявки либо без заявки, переходят в распоряжение Сервиса.

7.12 При ошибочных реквизитах Пользователь предоставляет верные в течение 3 месяцев; после этого средства переходят в распоряжение Сервиса.

7.13 На предоставление запрошенных для проверки платежа документов (чек, выписка) у Пользователя есть 6 недель; по истечении срока средства не возвращаются.

7.14 Сервис не отвечает за ошибки и сбои на стороне платёжных систем. При оплате суммы, отличающейся от указанной в заявке, Пользователь может потерять средства из-за особенностей работы платёжных систем.

8 Разрешение споров

8.1 Разногласия решаются переговорами между Пользователем и Сервисом на основании настоящих правил.

8.2 Претензии принимаются в электронной форме по контактам, указанным на странице «Контакты» сайта atom-exchange.com.

8.3 Если договориться не удалось, спор рассматривается по законодательству по месту регистрации Сервиса.

9 Форс-мажор

9.1 При обстоятельствах непреодолимой силы сроки исполнения заявки переносятся на время их действия, и Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или несвоевременное исполнение обязательств.

9.2 К таким обстоятельствам относятся война, теракт, пожар, наводнение, массовые беспорядки, хакерские атаки, акты органов власти, перебои энергоснабжения и связи.

10 Заключительные положения

10.1 Сервис вправе направлять на указанную Пользователем почту сведения о ходе заявки и иную информацию, включая рекламную.

10.2 Информация на сайте atom-exchange.com является собственностью Сервиса и защищена авторским правом.

10.3 Принимая условия, Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных: сбор, систематизацию, хранение, уточнение, использование, блокирование и уничтожение.

10.4 Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями и принимает их безоговорочно. Без этого пользование Сервисом невозможно.